

# ALGEMENE VOORWAARDEN DUIMEN.NL

Wederverkoper van Dr. Thumb

Bezoekadres: Europalaan 101 (3526 KR) Utrecht

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer 600740043

## 1. Toepasselijkheid

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten op [www.duimen.nl](http://www.duimen.nl) zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat je toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt. Deze voorwaarden respecteren de rechten van de consument die voortvloeien uit wet (of de verkoopovereenkomst).

## 2. Identiteit

Duimen.nl  
Bezoekadres  
Europalaan 101  
3526 KR  
Tel. 030-2270384  
K.v.K. 600740043

## 3. Recht op ruilen en teruggave

Je kunt alle artikelen die je hebt aangeschaft bij [duimen.nl](http://duimen.nl) zonder opgaaf van redenen en binnen 14 werkdagen na ontvangst van de artikelen ruilen en/of retourneren. De artikelen moeten hiervoor uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst op het afleveradres voor retour aangemeld zijn via een e-mail naar [info@duimen.nl](mailto:info@duimen.nl). Hou er wel rekening mee dat de geleverde artikelen in het geval van ruilen of teruggave uitsluitend ter controle mogen zijn bekeken. Alleen ongeopende/ongebruikte artikelen worden door ons retour genomen/geruild. De artikelen moeten voorzien zijn van de originele etiketten, labels, verpakkingen e.d.

## 4. Levering/verzendkosten

De verzendkosten worden duidelijk vermeld bij de productaankopen. Een artikel op voorraad verzenden wij binnen 24 uur. De levertijd van een artikel dat niet bij ons op voorraad is, bedraagt in de regel 10 tot 15 werkdagen vanaf de besteldatum.

## 5. Prijzen en betaalmogelijkheden

Na een bestelling ontvang je een bevestiging per e-mail met een overzicht van de bestelling en de totale kosten, inclusief verzendkosten. De koopsom is bij vooruitbetaling verschuldigd en dient volledig binnen 14 dagen na de besteldatum te zijn voldaan. De prijzen op het moment van bestelling van een artikel zijn van toepassing. Alle prijzen zijn inclusief de wettelijk bepaalde BTW. De artikelen kunnen afgehaald worden, of per overschrijving via bank- of girorekening, iDEAL of Paypal worden betaald.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

## **6. Bestellingen weigeren**

Het staat duimen.nl vrij om online bestellingen niet aan te nemen. Deze keuze ligt geheel bij duimen.nl en zij hoeft dit niet te motiveren. Indien duimen.nl een online bestelling niet aanneemt, zal duimen.nl de klant op de hoogte brengen.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

De artikelen blijven eigendom van duimen.nl tot het volledige factuurbedrag is voldaan.

## **8. Bescherming van persoonsgegevens & crediteuren**

De gegevens die nodig zijn voor de afwikkeling van uw bestelling worden opgeslagen en in het kader van de afwikkeling van de bestelling eventueel doorgegeven aan ondernemingen die een deel van onze dienstverlening uitvoeren. Uiteraard worden al je persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandeld en worden de wettelijke regels aangaande bescherming van persoonsgegevens en privacy strikt door ons in acht genomen. Duimen.nl zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen.

Indien u zich heeft aangemeld voor onze nieuwsbrief zal duimen.nl uw persoonsgegevens naast de hierboven beschreven gevallen gebruiken voor eigen reclamedoeleinden. Indien u geen prijs stelt op ongevraagde reclame van duimen.nl kunt u te allen tijde afmelden en bezwaar maken tegen het verdergaand gebruik van uw persoonsgegevens voor commerciële communicaties via [info@duimen.nl](mailto:info@duimen.nl). De mogelijkheid tot afmelden wordt u tevens geboden in elke nieuwsbrief.

## **9. Wettelijke informatie over het recht van teruggave**

Je kunt de ontvangen artikelen zonder opgaaf van reden binnen 14 werkdagen aan ons retourneren. Deze termijn van 14 werkdagen gaat in op het moment dat de artikelen door je zijn ontvangen. Je voldoet aan deze termijn door de artikelen tijdig bij ons voor te melden en aan ons te verzenden. De kosten en risico's van deze retourzending zijn voor uw rekening. Duimen.nl behoudt zich evenwel het recht voor om, in bijzondere gevallen, de retourzending wel in rekening te brengen. In dat geval zal duimen.nl je zo spoedig mogelijk daarover inlichten.

De artikelen moeten worden retour gezonden naar:

Duimen.nl  
Europalaan 101  
3526 KR  
Utrecht

Bij waardevermindering van een artikel kan door drogisterij duimen.nl een schadevergoeding worden geëist.

## **10. Garantie**

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de Nederlandse wettelijk vastgestelde garantiebepalingen van toepassing.

## **11. Aansprakelijkheid**

Duimen.nl verkoopt als reseller van Dr. Thumb originele artikelen. De afgeleverde producten bezitten de eigenschappen die je op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Duimen.nl kan onder geen beding verantwoordelijk gehouden worden voor enig letsel of schade als direct of indirect gevolg van het gebruik van producten die door duimen.nl geleverd zijn. Het gebruik van producten die door duimen.nl geleverd zijn geschiedt volledig op eigen risico. Eventuele klachten kun je bij ons melden via telefoon of e-mail.

De inhoud van de site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Duimen.nl kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Duimen.nl is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website. Duimen.nl is niet aansprakelijk voor fouten waardoor onopzettelijk verkeerde verkoopprijzen kunnen worden gecommuniceerd.

Duimen.nl is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

## **12. Toepasselijk recht**

Op deze internetsite en deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.